ई-मित्र + उपयोगकर्ता प्रशिक्षण

e-mitra+
ई-मित्र प्लस

ई-मित्र+ एटीएम क्या?

प्रदेश को डिजिटल राजस्थान बनाने की दिशा में सरकार ने एक और कदम बढ़ाया है। ई-मित्र कियोस्क पर मिलने वाली समस्त सुविधायें तथा उनसे जुड़ी महत्वपूर्ण सेवाओं का लाभ आमजन को अब उनके क्षेत्र की ग्राम पंचायत के अटल सेवा केन्द्र पर स्थित ई-मित्र प्लस (e-Mitra+) मशीन के माध्यम से भी दिया जा रहा है। आमजन ई-मित्र प्लस (e-Mitra+) मशीन का खुद संचालन कर सेवाएं/ सूचनाएं और विभिन्न प्रकार के प्रमाण पत्र को छाप सकता है।

ई-मित्र प्लस एटीएम मशीन पर उपलब्ध सेवायें

सरकारी सेवायें-

प्रमाण पत्र देखें/छापे:- विभिन्न विभागों के जारी किये जाने वाले प्रमाण पत्र जैसे मूल निवास, जाति, अल्प-संख्याक, जन्म, मृत्यु, विवाह पंजीकरण, विकलांगता, पुलिस सत्यापन प्रमाण पत्र आदि।

परीक्षा विवरण:- चयन की गई परीक्षा के लिये वर्ष्वार परीक्षार्थी का विवरण मय परीक्षा परिणाम जाने।

भूमि रिकार्ड देखें- कोई भी व्यकित अपनी भूमि की जानकारी खसरा नम्बर के आधार पर प्राप्त कर सकता है।

ई-मित्र प्लस एटीएम मशीन पर उपलब्ध सेवायें

बिल भुगतान सेवाये:- बिजली, पानी, बीएसएनएल के मोबाइल व लैण्डलाइन के बिल एयरटेल, वोडाफोन, आईडिया के पोस्टपेड मोबाइल बिल इत्यादि सेवाएं प्राप्त की जा सकती है।

अन्य सेवाएं:- सामाजिक सुरक्षा पेंशनर का वार्षिक सत्यापन, भामाशाह कार्ड में मोबाइल नम्बर का अपडेशन, विभिन्न विभागों की सूचनाएं प्राप्त करना, आवेदनों की स्थिति देखना इत्यादि।

वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग:-
सरकारी अधिकारियों से लाइव सेशन द्वारा सीधे बात करना।
समय-समय पर विभिन्न योजनाओं व सेवाओं की जानकारी तथा प्रशिक्षण।

ई-मित्र प्लस एटीएम मशीन के मुख्य पार्ट्स

Card Acceptor (डेबिट/ क्रेडिट कार्ड स्वीकार करना)

Metallic Keyboard (टाईप करने के लिए की-बोर्ड)

Thermal Printer (किये गये ट्रांजेक्शन की रसीद प्राप्ति हेतु थर्मल प्रिंटर)

17” Interactive Touch Screen (17इंच की टच स्क्रीन)

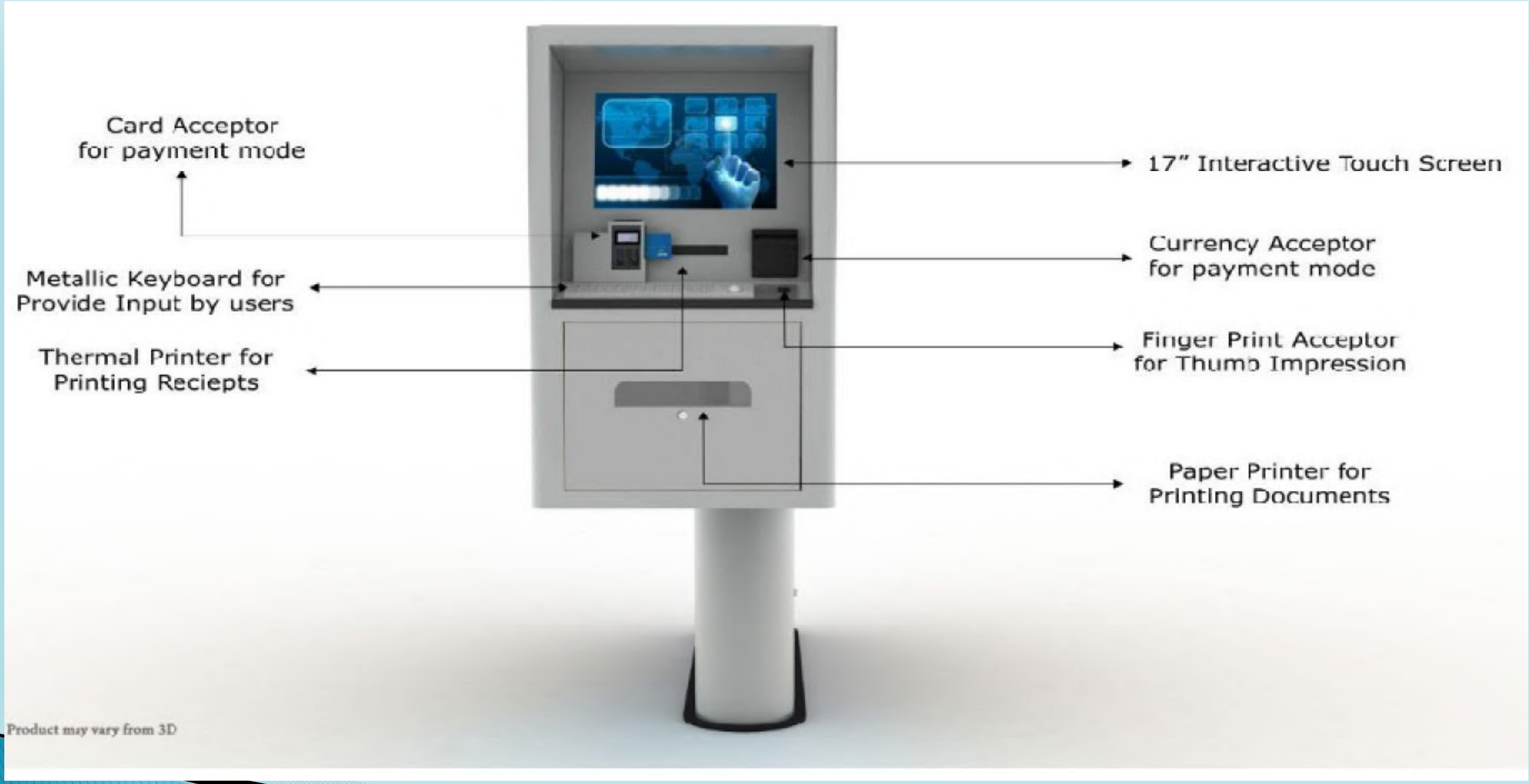
Currency Acceptor (नकद राशि प्राप्त करने की मशीन)

Finger Print Acceptor (फिंगर प्रिंट वैरीफाई करने की मशीन)

Page Printer (प्रमाण-पत्र आदि प्रिंट प्राप्त करने हेतु प्रिन्टर)

ई-मित्र प्लस

ई-मित्र प्लस मशीन को जाने



ई-मित्र प्लस मशीन को लोगीन करना

नोट- कियोस्क धारक प्रति दिन ई-मित्र प्लस मशीन को लोगीन करना सूनिश्चित करेगा और अपने कियोस्क से रिपोर्टों को सत्यापन करेगा।

ई-मित्र प्लस मशीन को लॉगिन करें

ई-मित्र प्लस एसएसओ लॉगिन बटन पर क्लिक करें

ई-मित्र प्लस मशीन को SSO ID से लोगीन करे

कियोस्क यूजर एसएसओ आईडी और पासवर्ड जो ई-मित्र प्लस से मेप है दर्ज करें।

ई-मित्र प्लस का होम पेज

आगे बढ़ने के लिए भाषा “हिंदी” अथवा “ENGLISH” चुनें

सरकारी सेवाओं का लाभ उठाने के लिए

सरकारी सेवा आइकन पर क्लिक करें

सरकारी सेवाओं का लाभ उठाने के लिए

डिजिटल प्रमाण पत्र प्रिंट निकालना

पेंशनर का सत्यापन

मूल निवास प्रमाण पत्र के लिए आवेदन करे।

विभिन्न प्रकार के प्रमाण पत्र छापने हेतु क्लिक करे

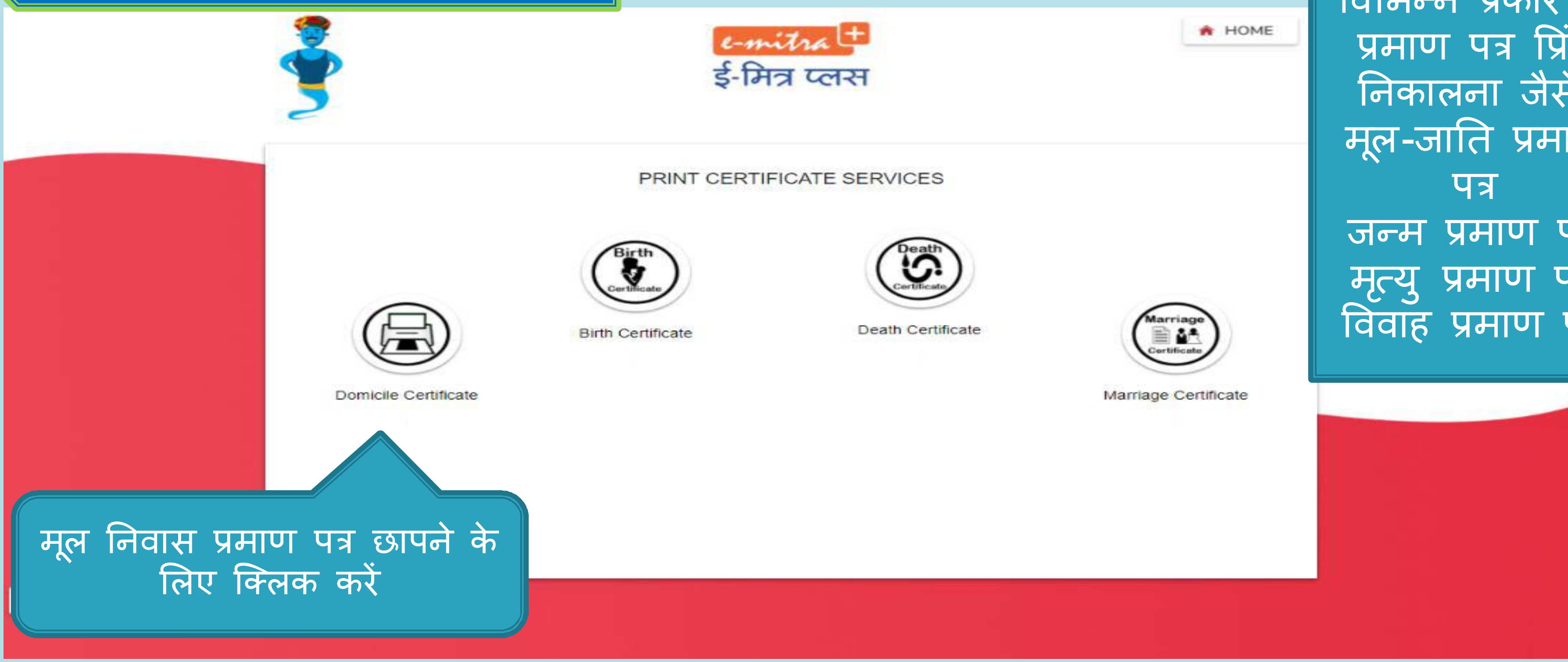
परिक्षा चयन प्रमाण पत्र

आवेदन की स्थिति देखने हेतु क्लिक करे।

e-mitra ई-मित्र प्लस

प्रमाण पत्र छापने की सेवाएं

डिजिटल प्रमाण पत्र प्रिंट निकालना



मूल निवास प्रमाण पत्र छापने के लिए क्लिक करें

विभिन्न प्रकार के प्रमाण पत्र प्रिंट निकालना जैसे-
मूल-जाति प्रमाण पत्र
जन्म प्रमाण पत्र
मृत्यु प्रमाण पत्र
विवाह प्रमाण पत्र

मूल निवास प्रमाण पत्र छापना

डिजिटल प्रमाण पत्र प्रिंट निकालना

लेनदेन आईडी दर्ज करें और फिर सबमिट बटन पर क्लिक करें

भुगतान के प्रकार

डिजिटल प्रमाण पत्र प्रिंट निकालना

नकद भुगतान करने के लिए कैश पर क्लिक करे।

बायोमेट्रीक सत्यापन से भुगतान करने के लिए यहां क्लिक करे।

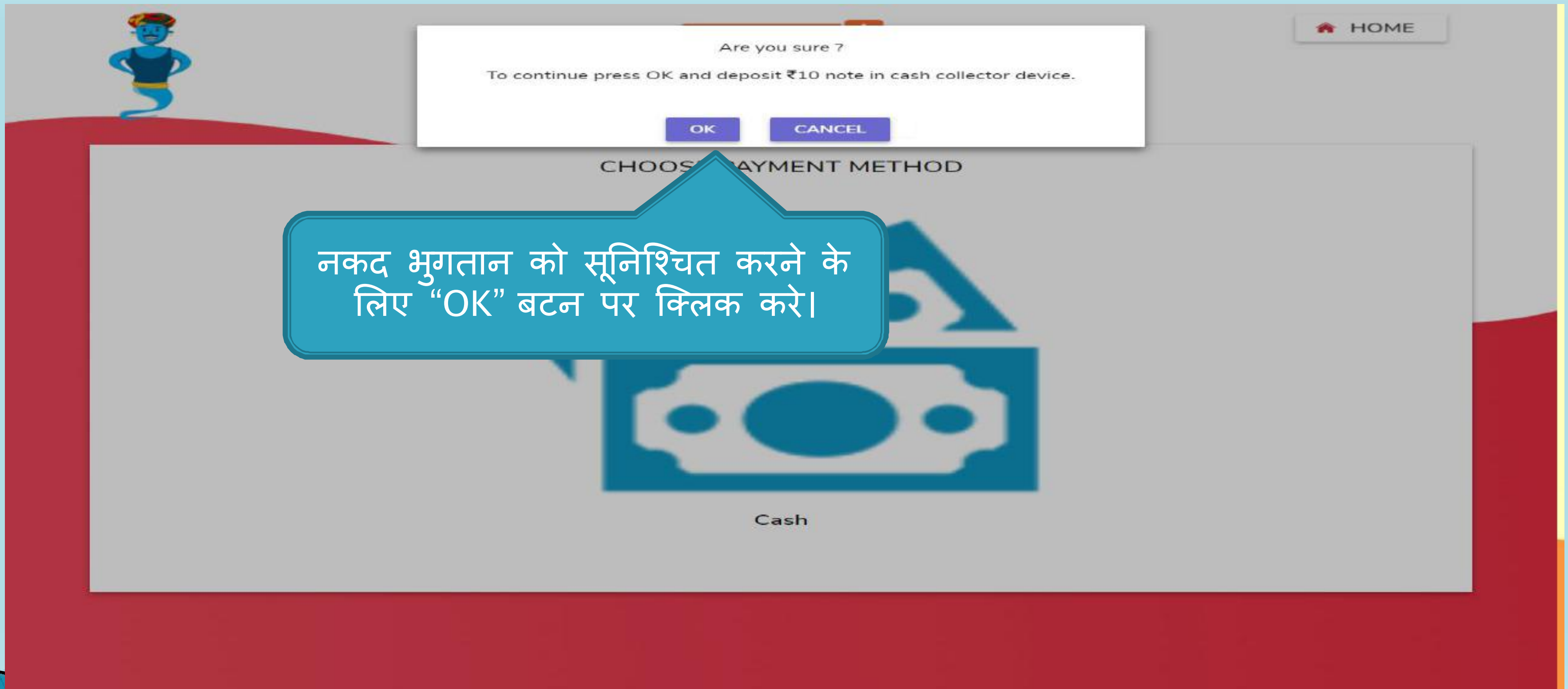
कार्ड व नेटबैंककिंग से भुगतान करने के लिए यहां क्लिक करे।

भुगतान की विधि

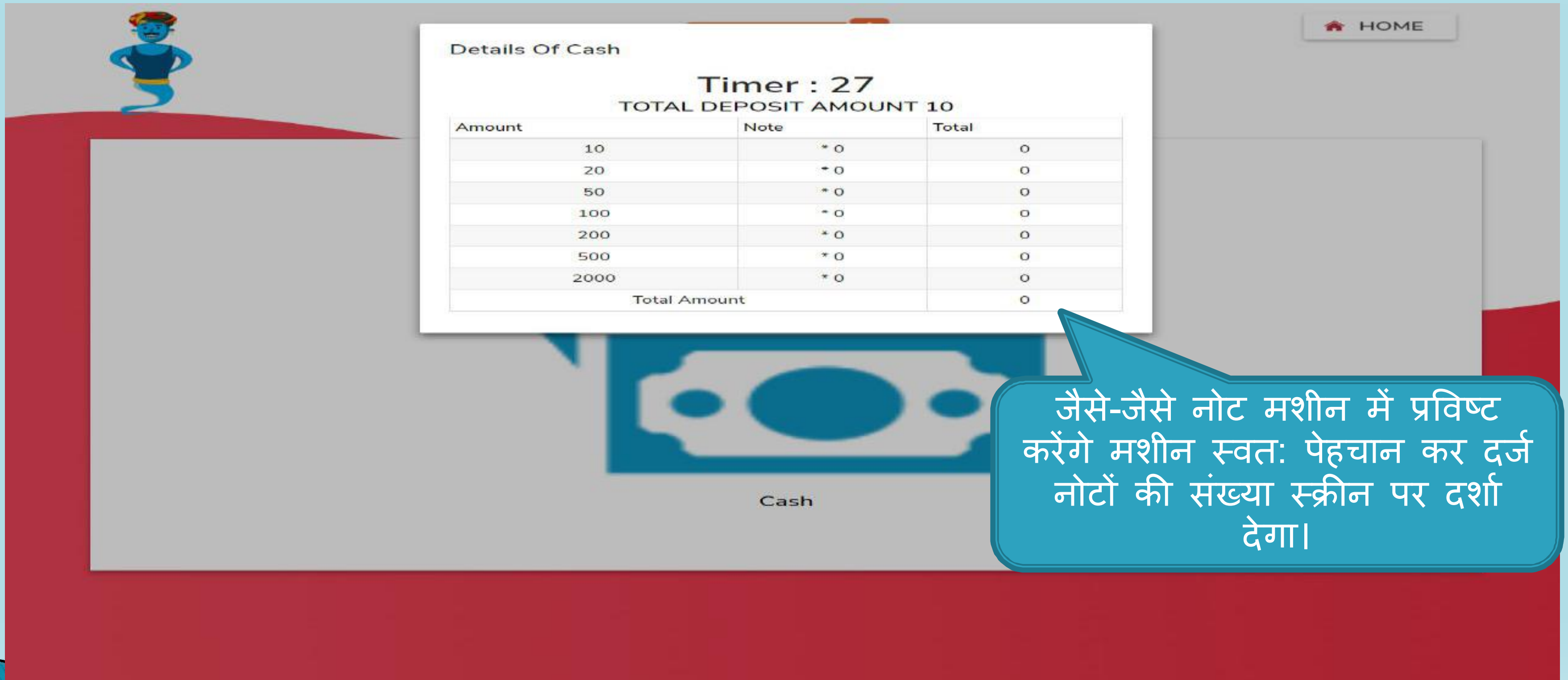
नकद माध्यम से भुगतान (Cash Flow)

भुगतान की विधि

नकद माध्यम से भुगतान (Cash Flow)



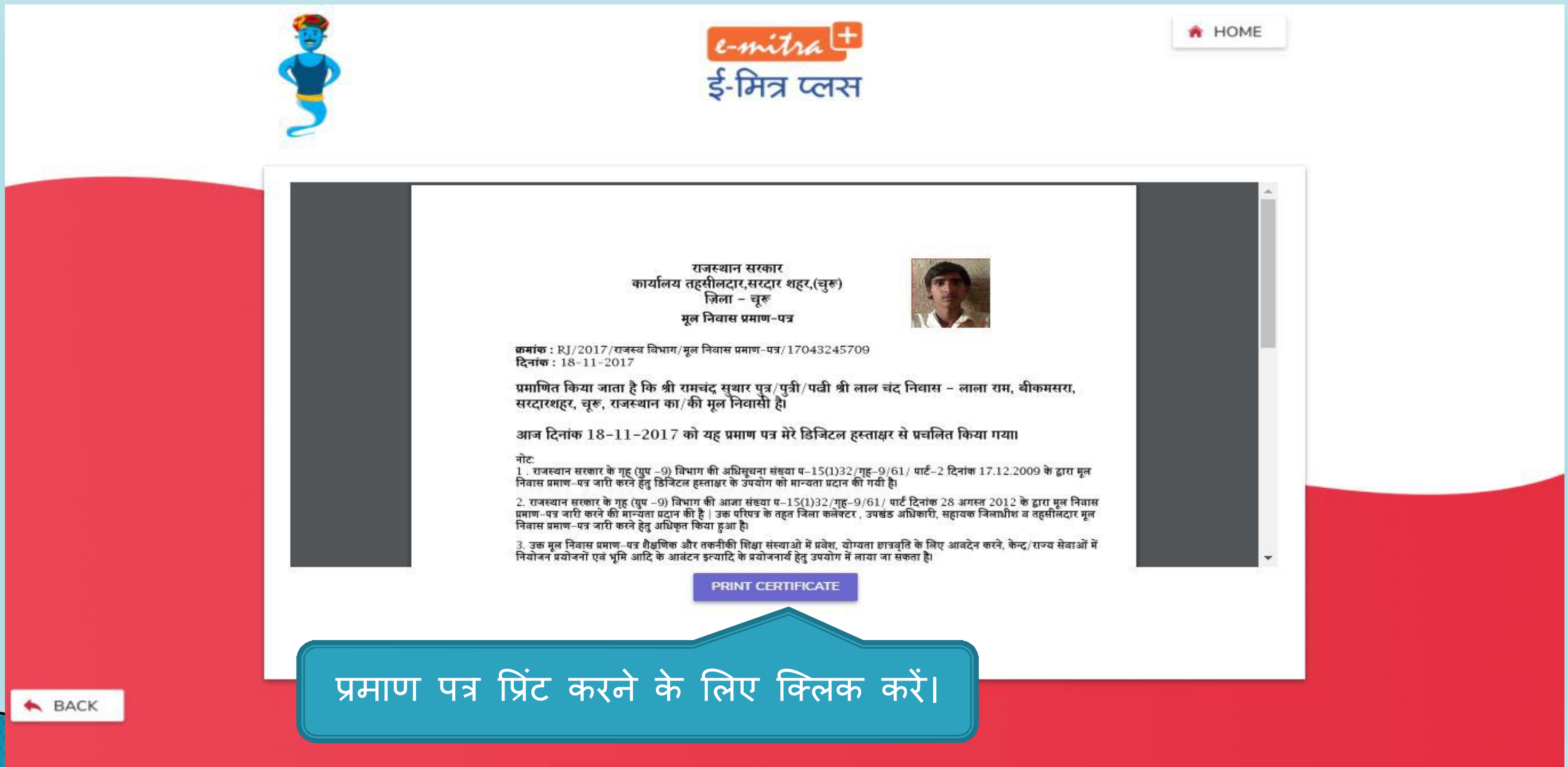
पिछली स्क्रीन से “OK” करते ही कैश कलेक्टर डिवास में हरे रंग की बत्ती जलने लगती है इसके पश्चात हमें राशि दर्ज करने के लिए केवल 30 सेकण्ड मिलेंगे। सिक्के दर्ज न करे केवल नोट ही दर्ज करे। अत: आपकों भुगतान योग्य राशि 10रू के गुणांक में नोट दर्ज करने होंगे।



Amount	Note	Total
10	* 0	0
20	* 0	0
50	* 0	0
100	* 0	0
200	* 0	0
500	* 0	0
2000	* 0	0
Total Amount		0

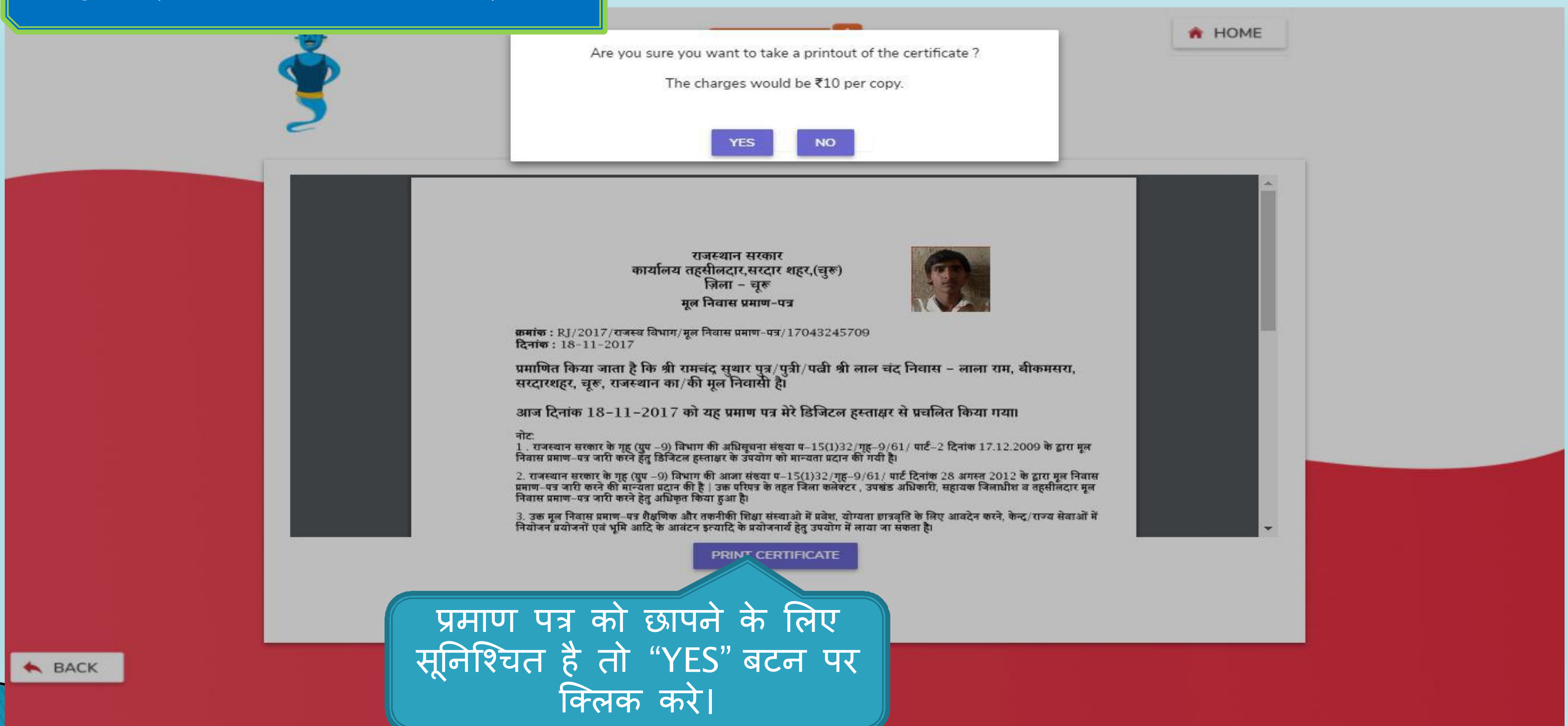
नकद जमा करने के बाद आपको प्रमाण पत्र प्राप्त की स्क्रीन आ जायेगी वहां से प्रमाण पत्र को छापना होगा।

नकद जमा करने के बाद आपको प्रमाण पत्र प्राप्त की स्क्रीन आ जायेगी वहां से प्रमाण पत्र को छापना होगा।



ई-मित्र पल्स मशीन में लगी हुई सटेशनरी पर प्रमाण पत्र छप कर निकल आता है।

डिजिटल प्रमाण पत्र प्रिंट निकालना

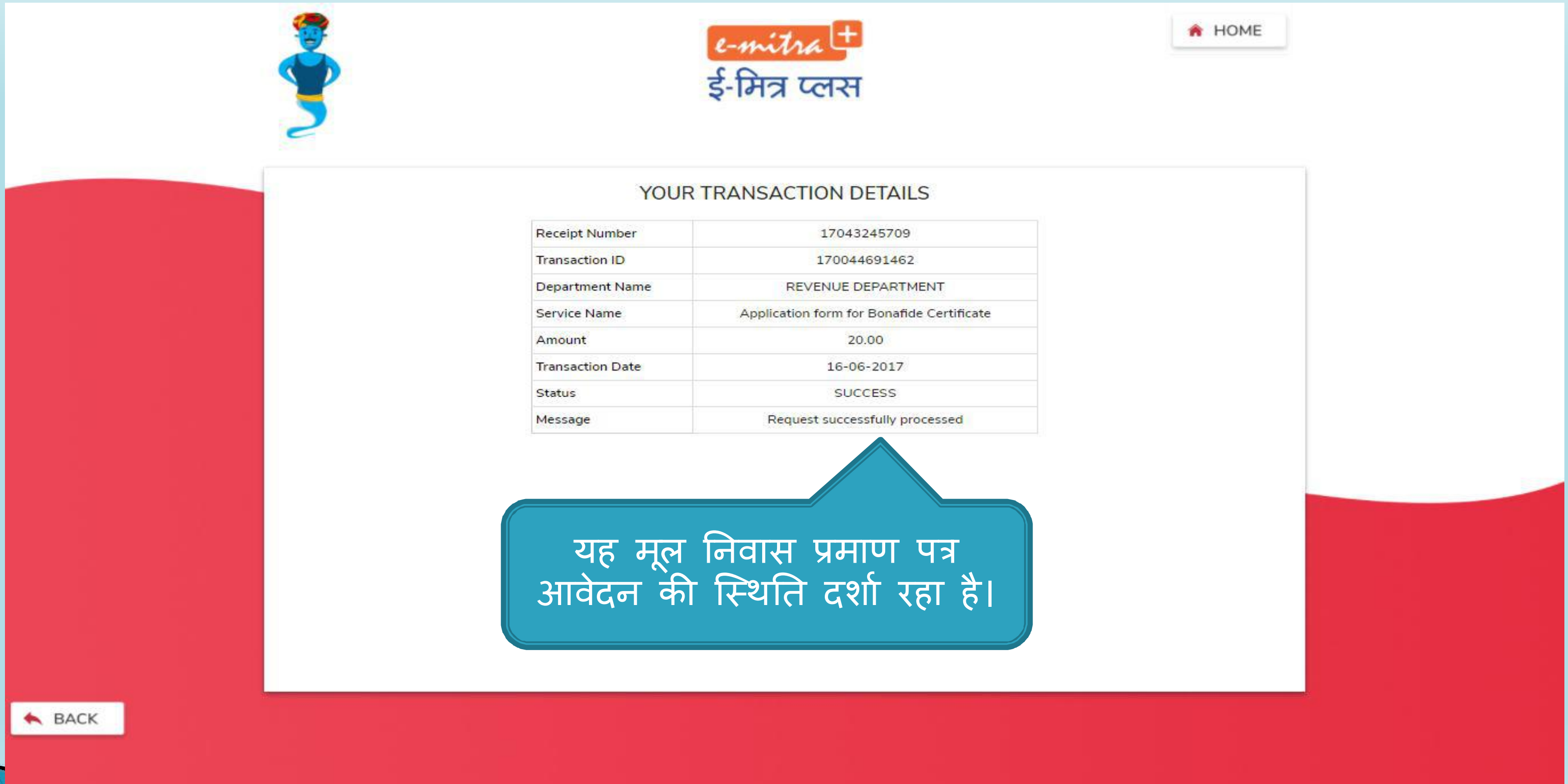


प्रमाण पत्र को छापने के लिए सूनिश्चित है तो “YES” बटन पर क्लिक करे।

लेनदेन (Transaction) की स्थिति देखना

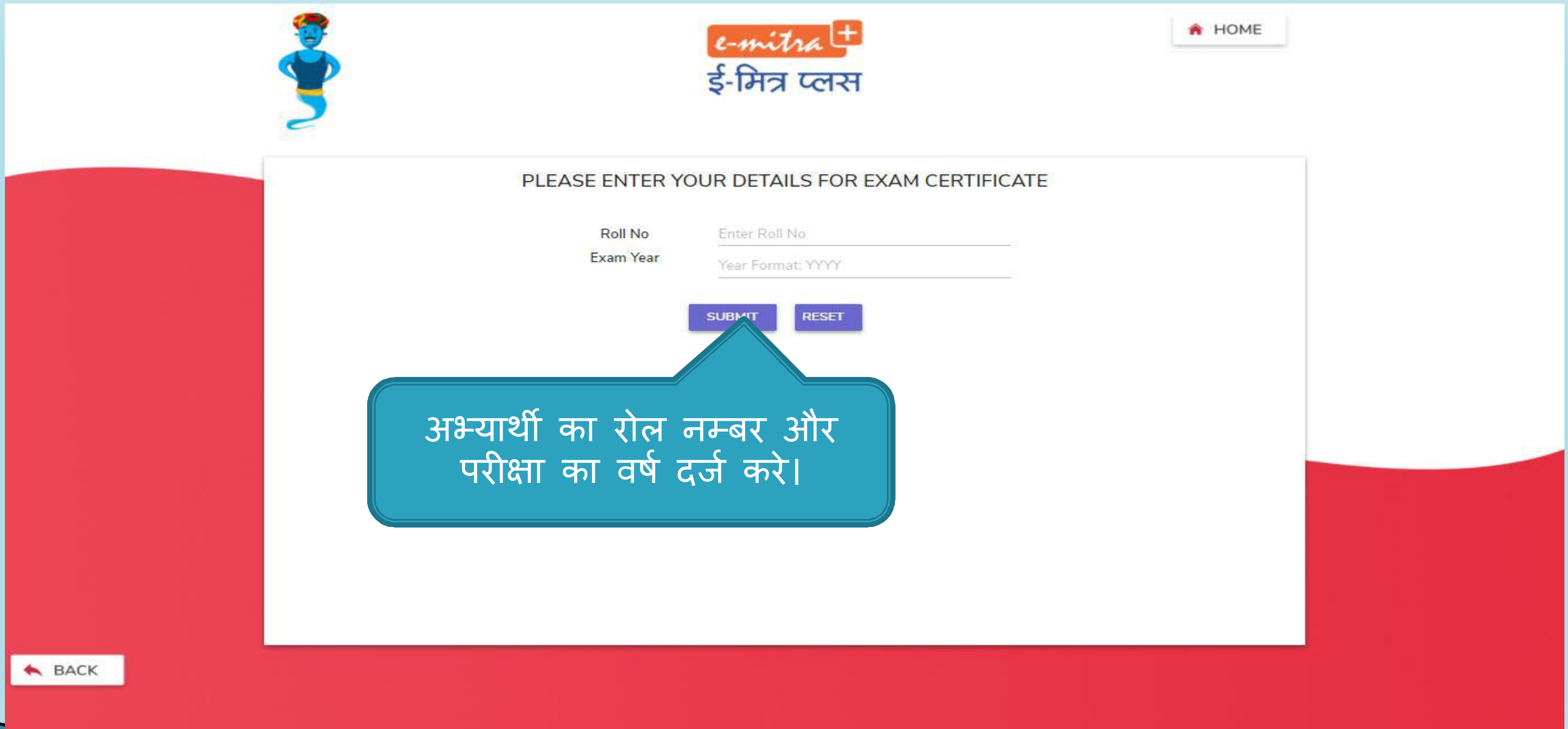
लेनदेन (Transaction) की स्थिति देखना

लेनदेन (Transaction) की स्थिति देखना



परीक्षा प्रमाण पत्र

परीक्षा प्रमाण पत्र



अभ्यार्थी का रोल नम्बर और परीक्षा का वर्ष दर्ज करे।

ई-मित्र प्लस

परीक्षा प्रमाण पत्र

HOME

YOUR EXAM CERTIFICATE DETAILS

Exam Year	2016
Exam Name	SEC
Roll No	1300001
Student Name	AKASH SINGH PANWAR
Gender	MALE
Father Name	KISHORE SINGH PANWAR
Mother Name	SITA KANWAR
Date Of Birth	10121997
Date Of Issue	190616
Status	SUCCESS

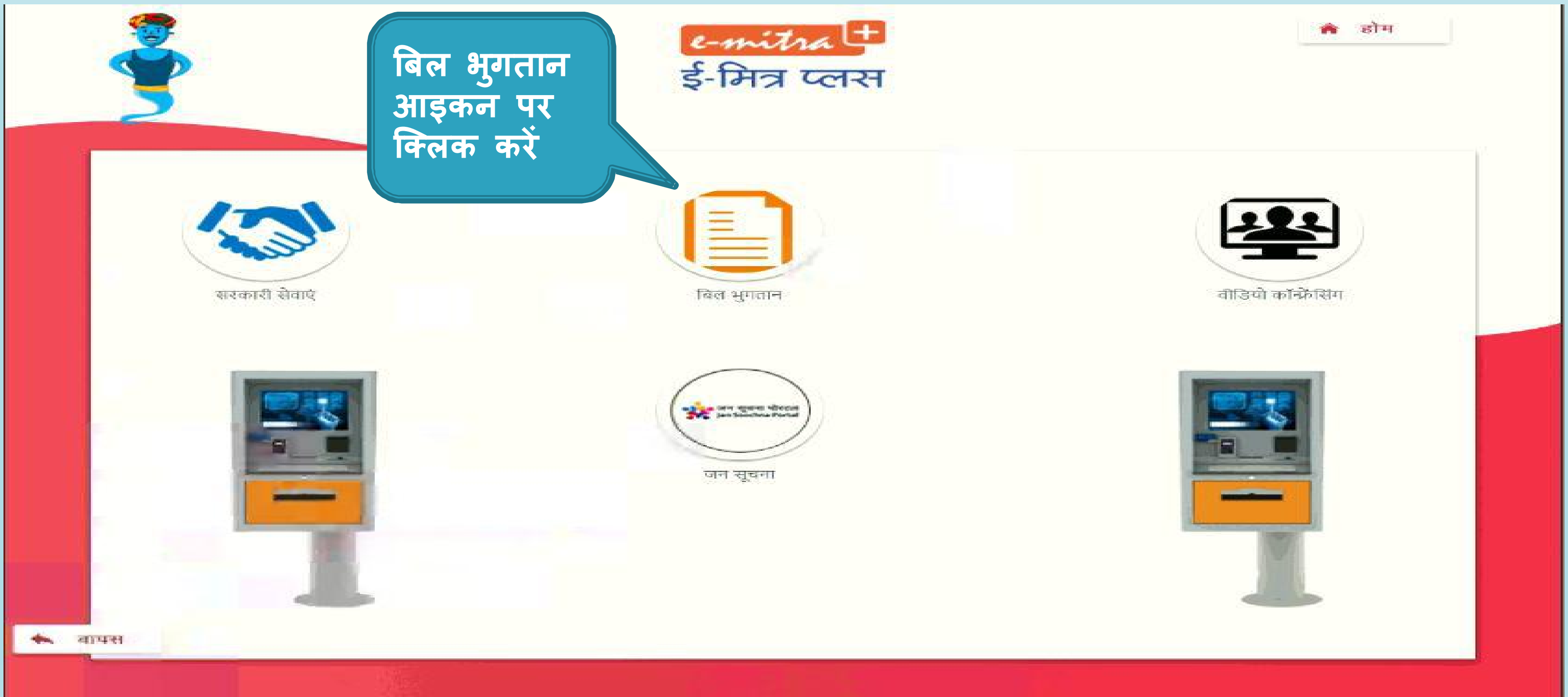
उक्त जानकारीयां परीक्षा और परीक्षार्थी के संबंध में दर्शायी जा रही है।

BACK

e-mitra
ई-मित्र प्लस

बिल भुगतान

बिल भुगतान आइकन पर क्लिक करें



e-mitra ई-मित्र प्लस

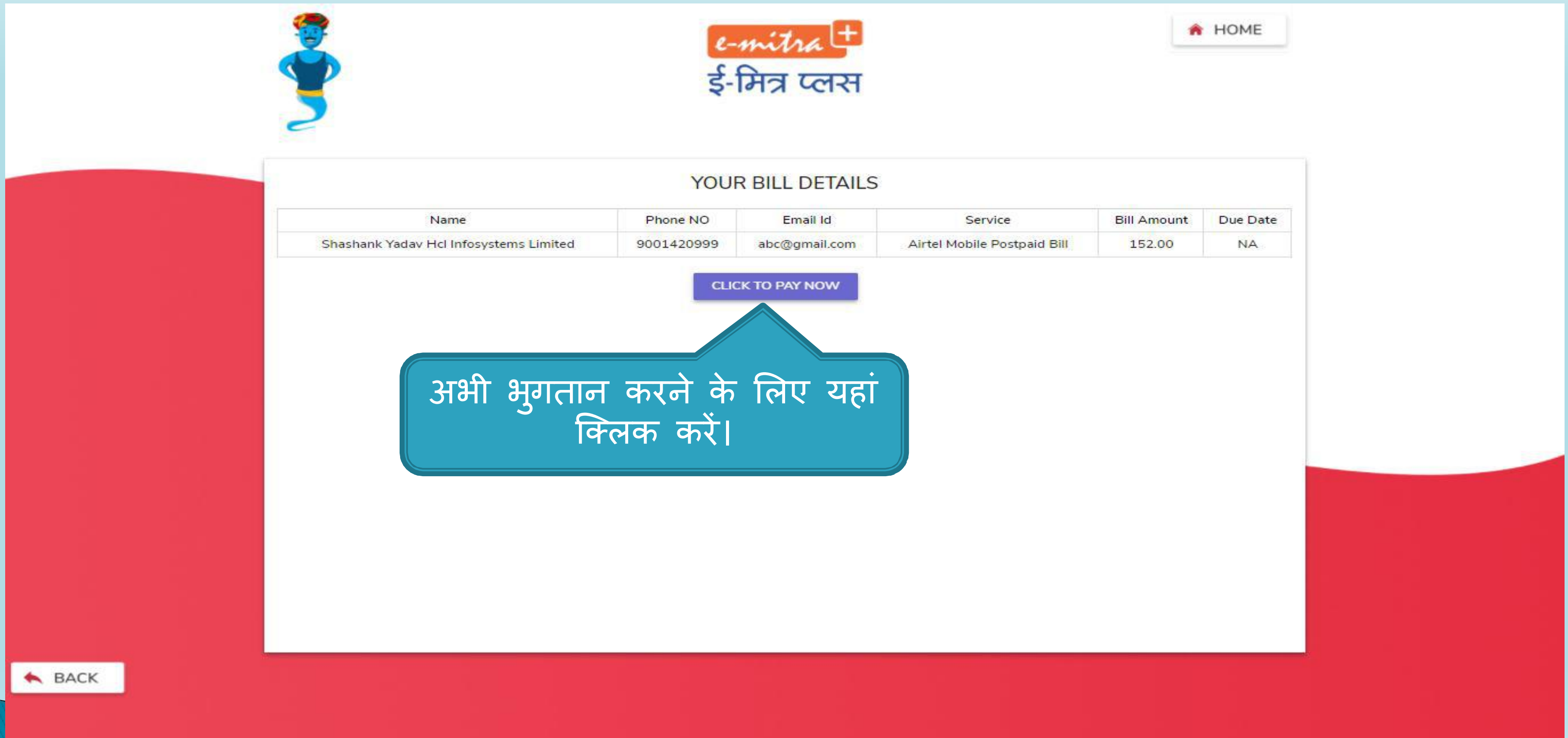
बिल भुगतान

बिल भुगतान

सर्विस प्रोवाइडर का चयन करने के बाद मोबाइल नम्बर दर्ज कर “GET BILL” करे।

e-mitra+
ई-मित्र प्लस

बिल भुगतान



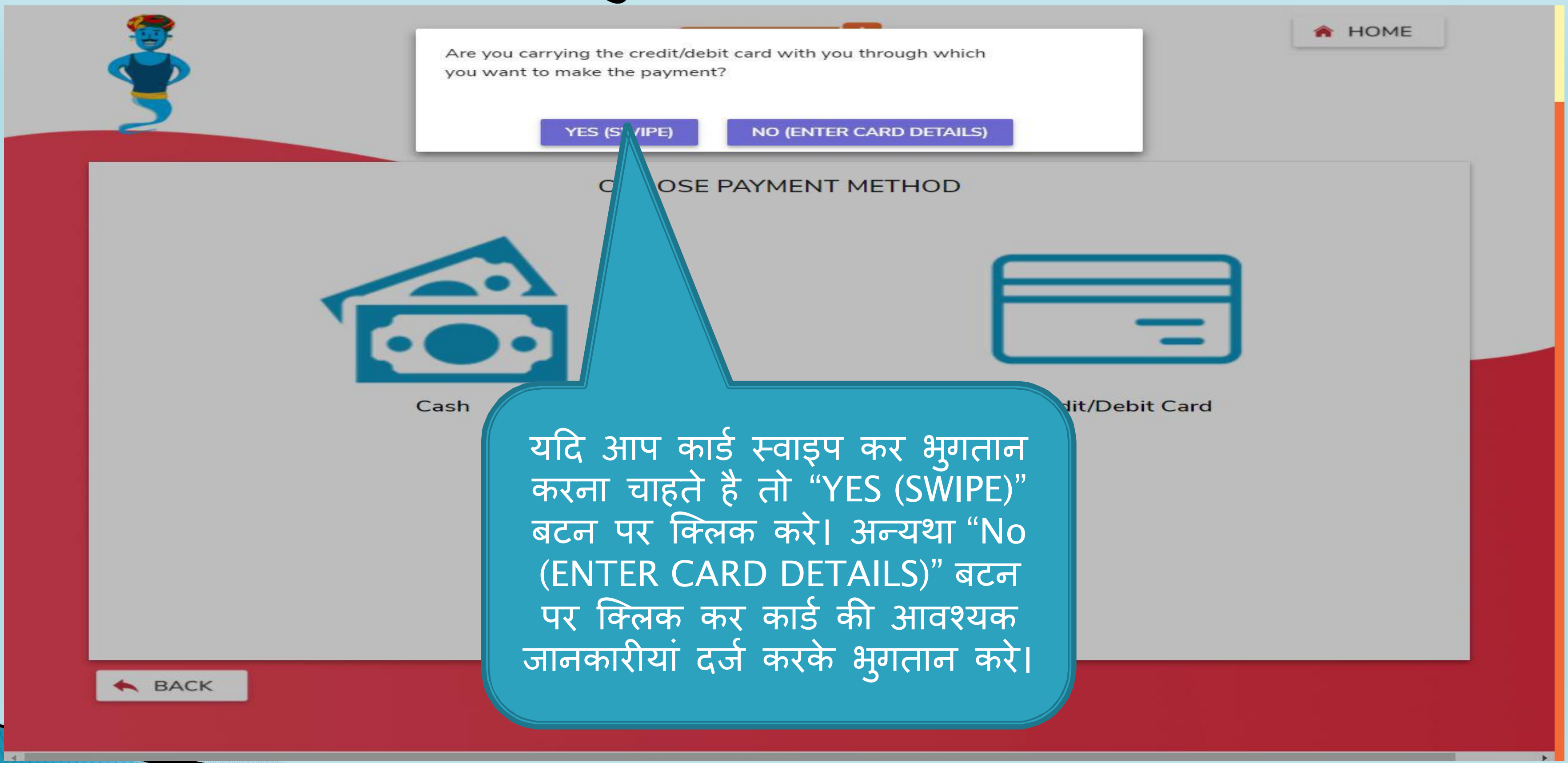
कार्ड के माध्यम से भुगतान के तरीके

कार्ड के से भुगतान दो तरीकों से किया जा सकता है एक कार्ड स्वाइप कर, दुसरा तरीका ओटीपी के माध्यम से किया जा सकता है

क्रेडिट/ डेबिट कार्ड स्वाइप कर भुगतान

भुगतान की विधि

क्रेडिट/ डेबिट कार्ड स्वाइप कर भुगतान

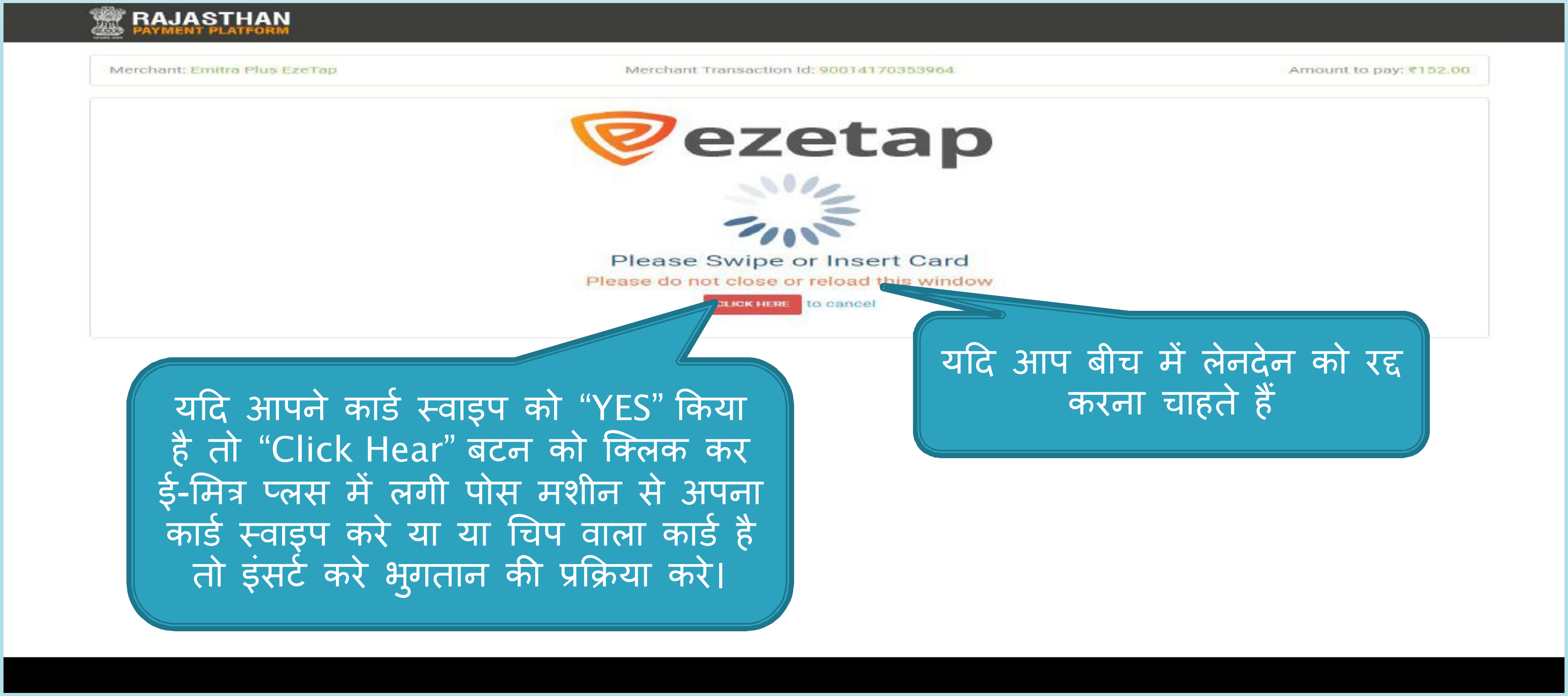


यदि आप कार्ड स्वाइप कर भुगतान करना चाहते है तो “YES (SWIPE)” बटन पर क्लिक करे। अन्यथा “No (ENTER CARD DETAILS)” बटन पर क्लिक कर कार्ड की आवश्यक जानकारीयां दर्ज करके भुगतान करे।

ई-मित्र प्लस

भुगतान की विधि

क्रेडिट/ डेबिट कार्ड स्वाइप कर भुगतान

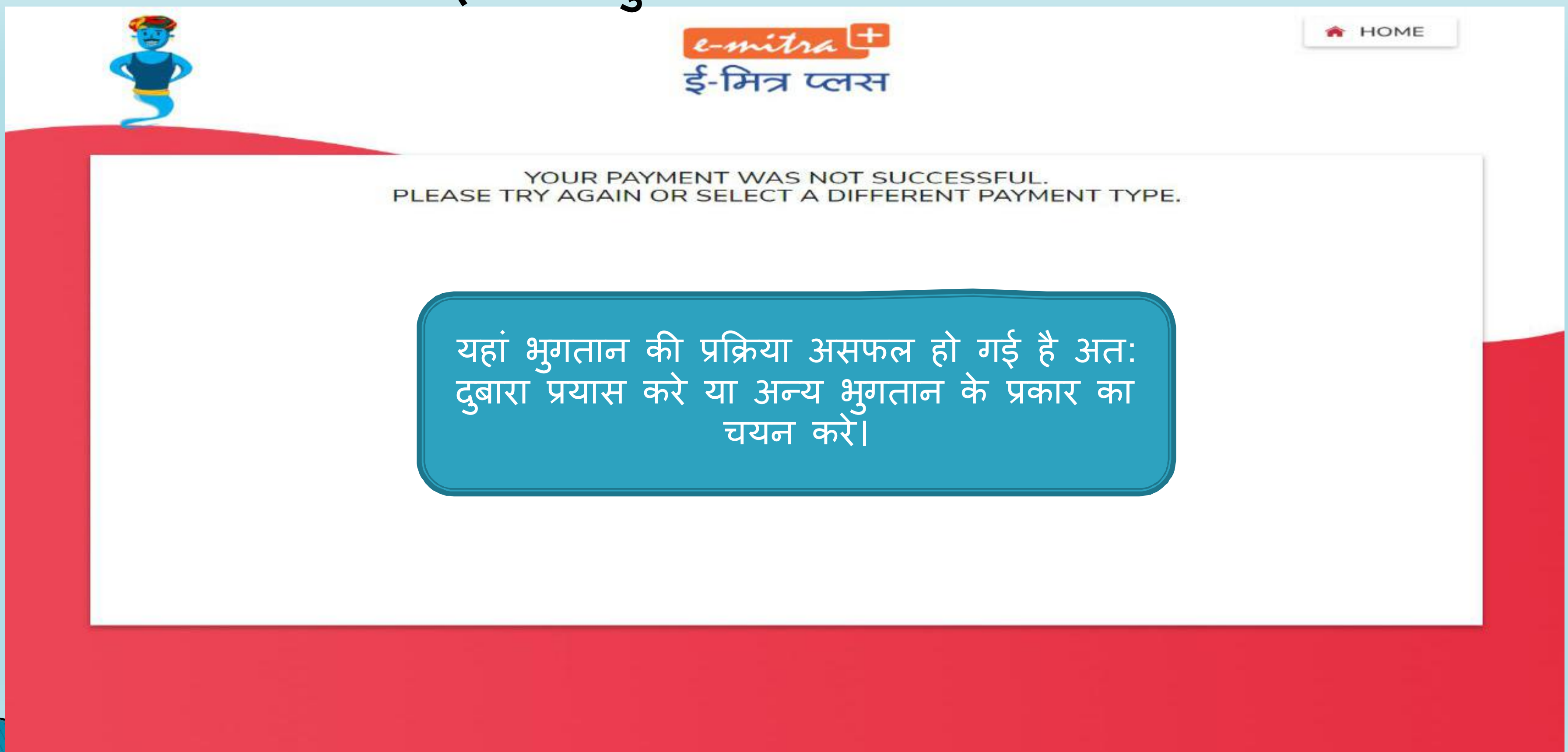


यदि आपने कार्ड स्वाइप को “YES” किया है तो “Click Hear” बटन को क्लिक कर ई-मित्र प्लस में लगी पोस मशीन से अपना कार्ड स्वाइप करे या या चिप वाला कार्ड है तो इंसर्ट करे भुगतान की प्रक्रिया करे।

यदि आप बीच में लेनदेन को रद्द करना चाहते हैं

भुगतान की विधि

क्रेडिट/ डेबिट कार्ड स्वाइप कर भुगतान



कार्ड के माध्यम से भुगतान के तरीके

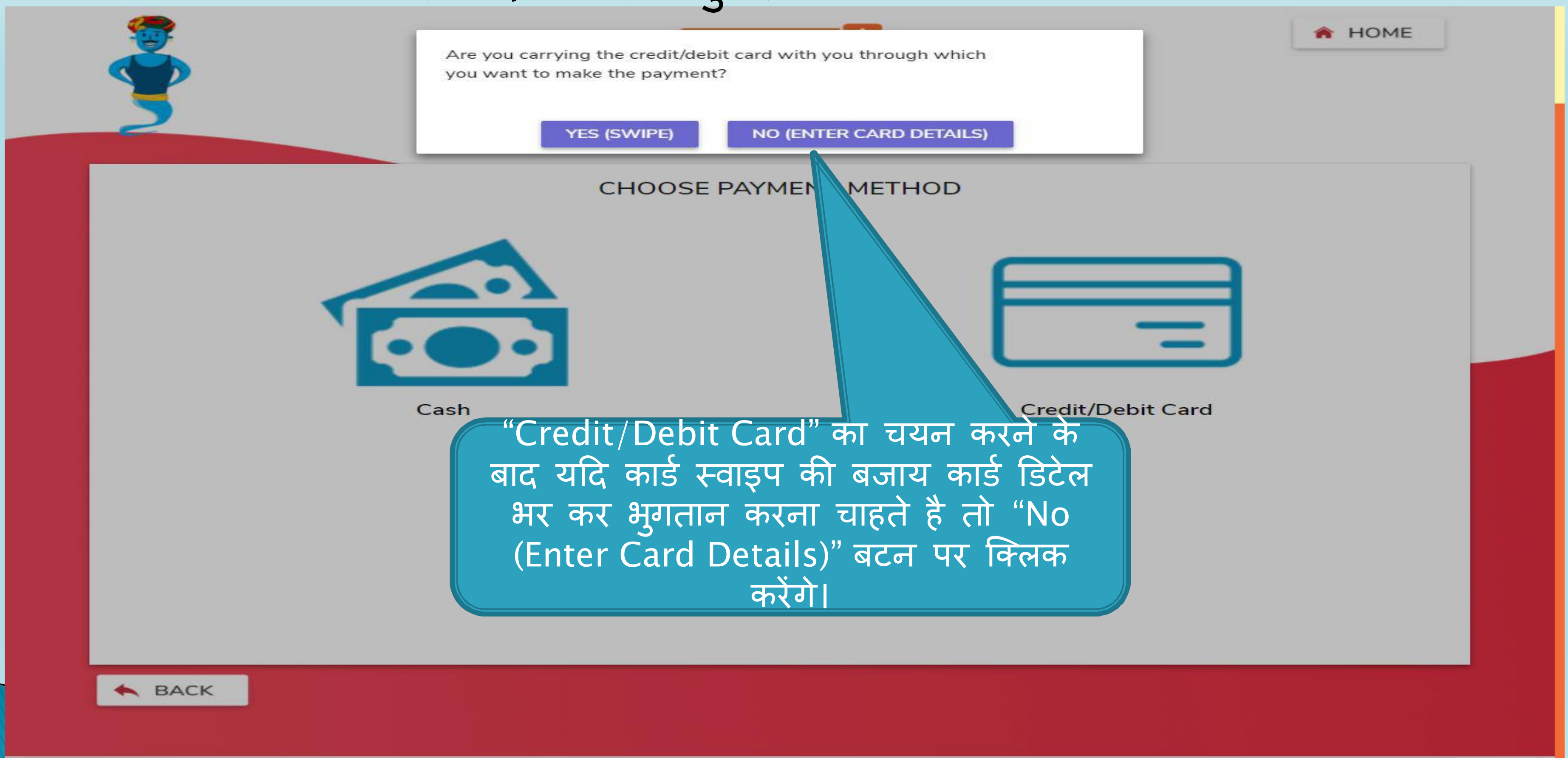
क्रेडिट/ डेबिट कार्ड स्वाइप कर भुगतान

डिजिटली भुगतान के लिए कार्ड विकल्प का चयन करे।

ई-मित्र प्लस

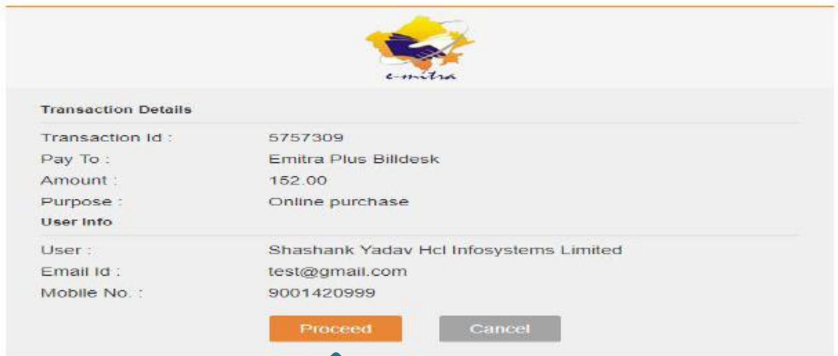
कार्ड के माध्यम से भुगतान के तरीके

क्रेडिट/ डेबिट कार्ड विवरण दर्ज करके भुगतान



कार्ड के माध्यम से भुगतान के तरीके

क्रेडिट/ डेबिट कार्ड विवरण दर्ज करके भुगतान

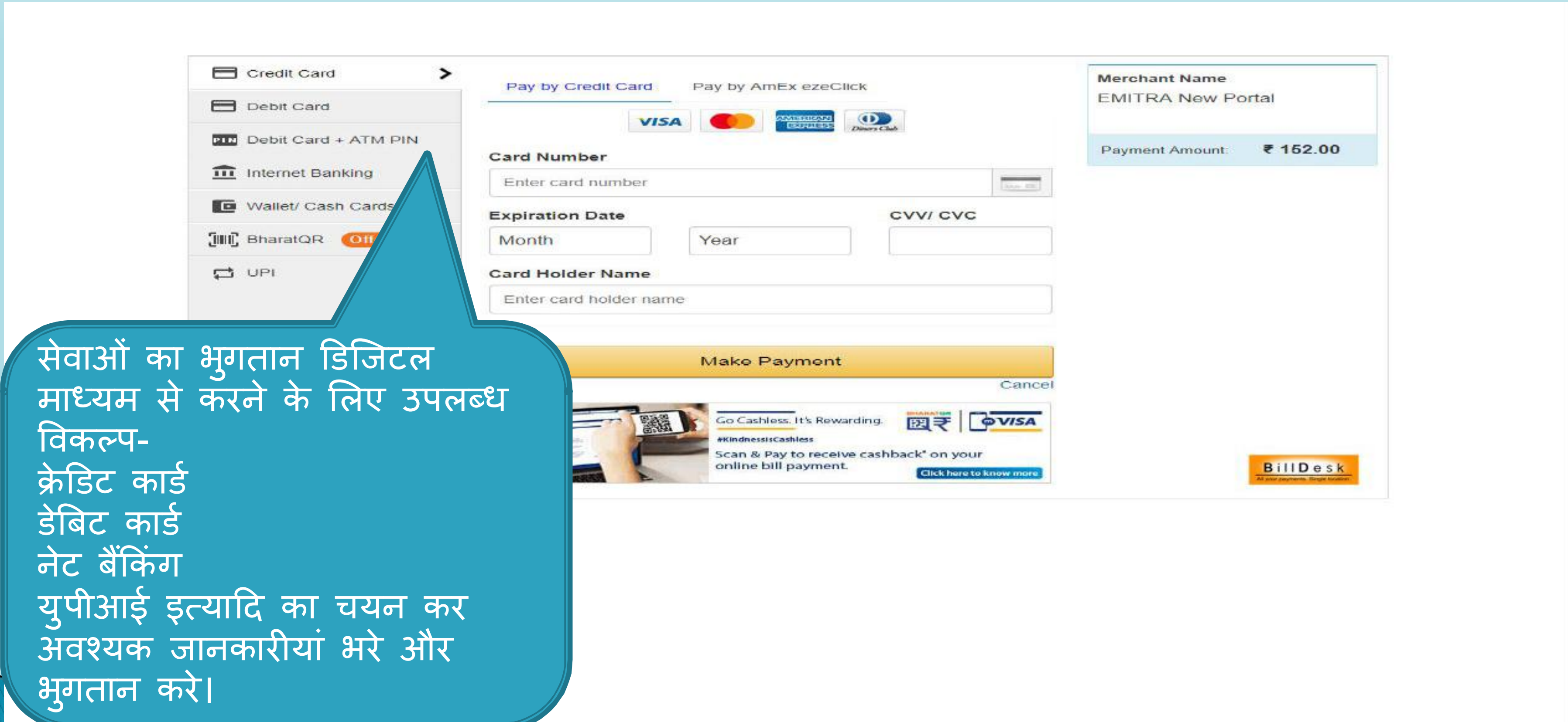


भुगतान माध्यम के लिए Proceed करे।

ई-मित्र प्लस

कार्ड के माध्यम से भुगतान के तरीके

क्रेडिट/ डेबिट कार्ड विवरण दर्ज करके भुगतान



सेवाओं का भुगतान डिजिटल माध्यम से करने के लिए उपलब्ध विकल्प-

क्रेडिट कार्ड
डेबिट कार्ड
नेट बैंकिंग
युपीआई इत्यादि का चयन कर अवश्यक जानकारीयां भरे और भुगतान करे।

e-mitra ई-मित्र प्लस

वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग

वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग

विडियो कॉन्फ्रेंस से जुड़ने के लिए एक बार युजर नाम, रूम आईडीए पासवर्ड और सिस्टम ऐड्रस दर्ज करेंगे।

विडियो कॉन्फ्रेंस से जुड़ने के लिए Login बटन पर क्लिक करे।

e-mitra+
ई-मित्र प्लस

ई–मित्र प्लस मशीन

e-mitra+

देश का पहला मानव रहित सर्विस एटीएम (e-Mitra+ machine) अब हर ग्राम पंचायत स्तर अटल सेवा केन्द्र पर व शहरी क्षेत्र में जगह–जगह ई–मित्र कियोस्क पर सर्विस एटीएम लगाये गये।

ई–मित्र प्लस मशीन पर उपलब्ध सेवायें

- प्रमाण पत्र देखें/छापे:– विभिन्न विभागों के जारी किये जाने वाले प्रमाण पत्र जैसे मूल निवास, जाति, अल्प–संख्यक, जन्म, मृत्यु, विवाह पंजीकरण, विकलांगता, पुलिस सत्यापन प्रमाण पत्र आदि।
- परीक्षा विवरण:– चयन की गई परीक्षा के लिये वर्षवार परीक्षार्थी का विवरण मय परीक्षा परिणाम जाने।
- भूमि रिकार्ड देखे:– कोई भी व्यक्ति अपनी भूमि की जानकारी खसरा नम्बर के आधार पर प्राप्त कर सकता है।
- बिल भुगतान सेवायें:– पानी के बिल, बिजली के बिल, बी.एस.एन.एल. के मोबाइल व लैण्डलाइन के बिल, एयरटेल, वोडाफोन, आईडिया के पोस्टपेड मोबाइल बिल इत्यादि सेवायें प्राप्त की जा सकती हैं।
- अन्य सेवायें:– सामाजिक सुरक्षा पेंशनर का वार्षिक सत्यापन, भामाशाह कार्ड में मोबाईल नं. का अपडेशन, विभिन्न विभागों की सुचनायें प्राप्त करना, विभिन्न आवेदनों की स्थिति देखे इत्यादि।
- वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग:– सरकारी अधिकारियों से लाइव सेशन द्वारा सीधे बात करना। समय–समय पर विभिन्न योजनाओं व सेवाओं की जानकारी तथा प्रशिक्षण।

ई–मित्र प्लस एटीएम मशीन के मुख्य पार्ट्स निम्न है–

- Card Acceptor (डेबिट/क्रेडिट कार्ड स्वीकार करना)
- Metallic Keyboard (टाईप करने के लिए की–बोर्ड)
- Thermal Printer (किये गये ट्रांजेक्शन की रसीद प्राप्ति हेतु थर्मल प्रिन्टर)
- 17" Interactive Touch Screen (17 इंच की टच स्क्रीन)
- Currency Acceptor (नकद राशि प्राप्त करेन की मशीन)
- Finger Print Acceptor (फिंगर प्रिन्ट वैरीफाई करने की मशीन)

Page Printer (प्रमाण–पत्र आदि प्रिन्ट प्राप्त करेन हेतु प्रिन्टर)

ई–मित्र प्लस मशीन को जानें

भुगतान के माध्यम :–

- कैश – नकद भुगतान के माध्यम का चयन किये जाने के पश्चात नोटों की संख्या दर्ज कर भुगतान करना।
- डेबिट/ क्रेडीट कार्ड – इस विकल्प में कार्ड स्वाइप करके या ओ.टी.पी. से भुगतान की सुविधा और इसके अलावा नेट बैंकिंग के माध्यम से भी भुगतान की सुविधा।
- बायोमेट्रीक – आधार नम्बर दर्ज कर ई–मित्र मशीन में स्थापित अंगूठा वेरीफाई मशीन पर अंगूठा/उंगली के निशान से सत्यापित होने पर बैंक खाते से सीधा भुगतान।

नोट:– भुगतान के बाद ई–मित्र मशीन से थर्मल पेपर पर जनरेट हुई रसीद प्राप्त करें।

धन्यवाद